

Datenschutzerklärung

Auf dieser Seite können Sie die Datenschutzerklärungen zum Kunden- und Marketingverzeichnis, zum Bewerberverzeichnis sowie zum Kundenfeedbackverzeichnis von Juustoportti abrufen.

Inhaltsverzeichnis

Datenschutzerklärung: 20.08.2024.....	2
Datenschutzerklärung zum ERP-System	2
Für die Verarbeitung Verantwortlicher	2
Datenverarbeiter	3
Zweck und Grund für die Verarbeitung personenbezogener Daten	3
Gespeicherte Daten und Aufbewahrungsfrist, Beschreibung und Grund für die Speicherung sensibler Daten	4
Rechtmäßige Informationsquellen	4
Technische und organisatorische Maßnahmen für den Schutz personenbezogener Daten	5
Überprüfung und Korrektheit der personenbezogenen Daten, Löschung und Weitergabe von Daten ..	5
Sonstige Rechte der betroffenen Person	6
Risikobewertung	6
Datenschutzrichtlinie für das Kundendatenverzeichnis.....	6
Für die Verarbeitung Verantwortlicher	6
Datenverarbeiter:	7
Zweck und Grund für die Verarbeitung personenbezogener Daten	7
Gespeicherte Daten und Aufbewahrungsfrist, Beschreibung und Grund für die Speicherung sensibler Daten	7
Rechtmäßige Informationsquellen	8
Rechtmäßige Datenübertragungen	9
Technische und organisatorische Maßnahmen für den Schutz personenbezogener Daten	9
Überprüfung und Korrektheit der personenbezogenen Daten, Löschung und Weitergabe von Daten ..	9
Sonstige Rechte der betroffenen Person	10
Risikobewertung	10
Datenschutzrichtlinie zum Massenkommunikationssystem	10
Für die Verarbeitung Verantwortlicher	10
Datenverarbeiter:	11
Zweck und Grund für die Verarbeitung personenbezogener Daten	11
Gespeicherte Daten und Aufbewahrungsfrist, Beschreibung und Grund für die Speicherung sensibler Daten	12
Rechtmäßige Informationsquellen	12
Rechtmäßige Datenübertragungen	12
Technische und organisatorische Maßnahmen für den Schutz personenbezogener Daten	13
Überprüfung und Korrektheit der personenbezogenen Daten, Löschung und Weitergabe von Daten ..	13
Sonstige Rechte der betroffenen Person	13
Risikobewertung	14

Datenschutzbestimmungen für das Kundenfeedbacksystem	14
Für die Verarbeitung Verantwortlicher	14
Datenverarbeiter:	14
Zweck und Grund für die Verarbeitung personenbezogener Daten	15
Gespeicherte Daten und Aufbewahrungsfrist, Beschreibung und Grund für die Speicherung sensibler Daten	15
Rechtmäßige Informationsquellen	16
Rechtmäßige Datenübertragungen	16
Technische und organisatorische Maßnahmen für den Schutz personenbezogener Daten	16
Überprüfung und Korrektheit der personenbezogenen Daten, Löschung und Weitergabe von Daten	16
Sonstige Rechte der betroffenen Person	17
Risikobewertung	17
Datenschutzerklärung zur Website	17
Kontakt.....	18

Datenschutzerklärung: 20.08.2024

20.08.2024 Der Text der Datenschutzerklärung wurde aktualisiert und an die aktuellen Systeme angepasst.

17.06.2021 Die Datenschutzerklärung für das Social-Media-Managementsystem wurde aktualisiert

08.05.2018 Erste Erstellung

Dieses Dokument enthält die Datenschutzerklärungen für die Systeme, die Juustoportti verwendet, um Daten über Kunden, Geschäftskunden und Interessengruppen zu speichern. Daten zu Geschäftskunden werden für den täglichen Geschäftsbedarf sowie für Kontakt- und Marketingzwecke gespeichert. Kundendaten werden für Kundenfeedback und Marketingzwecke verarbeitet und gespeichert.

Datenschutzerklärung zum ERP-System

Für die Verarbeitung Verantwortlicher

Juustoportti Oy

Geschäfts-ID: 2065563-7

Meijeritie 3, 61600 Jalasjärvi

Daneben dienen die folgenden Unternehmen des Juustoportti-Konzerns bei Bedarf als gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche:

Juustoportti Food Oy, Geschäfts-ID 2104605-9

Juustoportti ILO Oy, Geschäfts-ID 0957083-5

Kasvis Galleria Oy, Geschäfts-ID 1527898-8

Datenverarbeiter

Die Daten werden von Mitarbeitern des Konzerns verarbeitet, deren Arbeit die Nutzung der entsprechenden Daten verlangt. Der Zugang zu Daten ist eingeschränkt durch: Systeme mit Benutzerkennungen und Zugriffsrechten. Darüber hinaus haben Mitarbeiter von Systemlieferanten und anderen Partnern, die mit für das Projekt notwendigen Entwicklungs- oder Wartungsarbeiten betraut sind, Zugriff auf die Daten.

Zweck und Grund für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten ist der Geschäftsbetrieb der Juustoportti Oy (2065563-7) und ihrer Tochtergesellschaften, insbesondere der Juustoportti Food Oy (2104605-9), der Juustoportti ILO Oy (0957083-5) und der Kasvis Galleria Oy (1527898-8), sowie die Kontrolle der Bestellung und Erfüllung von Aufträgen. Bestellungen, Rechnungen und Buchhaltungsunterlagen werden im System erstellt. Nur im System angelegte Kunden können Bestellungen aufgeben. Die Daten werden weiterhin für die Kommunikation mit Geschäftskunden verwendet. Die Grundlage für die Verarbeitung ist:

- Die Einwilligung der betroffenen Person: Die Informationen werden entweder direkt über den Kunden oder von zentralen Stellen eingeholt, die die Daten in das System des für den Betrieb Verantwortlichen eintragen.
- Die Speicherung der zum Zwecke der Kommunikation gespeicherten Daten erfolgt auf Grundlage der Einwilligung in die vereinbarten Abläufe oder auf Grundlage einer ausdrücklich eingeholten Einwilligung gespeichert.
- Die Rechnungsstellung und Speicherung der Bankdaten ist zur Erfüllung des Vertrags notwendig. Ohne die Rechnungsdaten kann die Bestellung weder ausgeliefert noch in Rechnung gestellt werden.
- Die Verarbeitung der Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen erforderlich, z. B. für das Recht, die gelieferten Waren in Rechnung zu stellen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten umfasst keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profilerstellung.

Gespeicherte Daten und Aufbewahrungsfrist, Beschreibung und Grund für die Speicherung sensibler Daten

Das Verzeichnis enthält nur Informationen zu Unternehmen und Personen mit Kontaktdaten, die aktuelle oder potenzielle Kundenunternehmen des Lebensmittelgeschäfts des Juustoportti-Konzerns oder Kontaktpersonen solcher Unternehmen sind.

Daten der betroffenen Person können im Zusammenhang mit der Kundenbeziehung und der Verkaufsförderung gespeichert werden, wie z. B.:

- Firmenname für die gezielte Rechnungsstellung
- Name der Person, die als Referenz- oder Kontaktperson für das Kundenbeziehungsmanagement anzusprechen ist
- Rolle der Person, die mögliche Kontakte oder Zuständigkeiten zuweist
- Telefonnummer der Person für den Kontakt
- E-Mail-Adressen der Personen
- Keine sensiblen Daten im System

Bei Geschäftskunden werden die Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung und das Bestehen des Kunden aufbewahrt. Die Daten natürlicher Personen werden so lange gespeichert, bis neue Kontaktdaten vorliegen oder die Löschung der Daten verlangt wird, sofern durch die Löschung keine vertraglich vereinbarten Aspekte gefährden würden.

Rechtmäßige Informationsquellen

Die Erfassung der Daten der verzeichneten Personen erfolgt auf Grundlage einer Kundenbeziehung oder einer anderen Verbindung mit dem Juustoportti-Konzern. Die Informationen in dem Verzeichnis werden in verschiedenen Phasen der Kundenbeziehung erfasst.

Die Daten der betroffenen Person werden in der Regel von der betroffenen Person oder von ihrem Arbeitgeber wie folgt eingeholt:

- Die zentralen Stellen übermitteln nach einem vereinbarten Verfahren die aktuellen Informationen ihrer Händler an die Lieferanten.
- Ein Kundenbestellportal, über das Kunden Produkte bestellen und ihre Bestelldaten im System speichern können. Der Zugang zum Bestellsystem wird über Benutzerkennungen verwaltet.

Personenbezogene Daten können auch für einmalige Marketingzwecke aus Verzeichnissen von außerhalb des Juustoportti-Konzerns erworben und aus öffentlichen Quellen erfasst werden.

Technische und organisatorische Maßnahmen für den Schutz personenbezogener Daten

Die personenbezogenen Daten werden in einer Serverumgebung aufbewahrt, auf die nur solche Personen Zugriff haben, die für ihre Wartung und Entwicklung zuständig sind. Kontakt Die Systeme sind durch technische Mittel auf das für ihren Betrieb jeweils erforderliche Maß beschränkt.

Der Zugang zu den Systemen wird über persönlichen Benutzerkennungen gewährt, und die Rechte innerhalb des Systems werden nur für jeweils wesentliche Funktionen zugeteilt. Der Export von Daten nach außerhalb des Systems ist verboten.

Das System speichert Protokollinformationen, anhand derer der Systemverwalter und der Lieferant die durchgeführten Aktionen nachvollziehen können. Die Pflege von Protokolldaten ist wichtig, um die Integrität des Systems zu sichern und mögliche Probleme zu lösen. Das System kontrolliert die Daten, die für die gesetzlich vorgeschriebenen Aufgaben des Unternehmens verwendet werden. Daher müssen die Daten zuzuordnen sein.

Überprüfung und Korrektheit der personenbezogenen Daten, Löschung und Weitergabe von Daten

Die personenbezogenen Daten werden regelmäßig im Zusammenhang mit der Rechnungsstellung und der Kontaktaufnahme überprüft.

Daneben erhalten Sie von den zentralen Stellen automatisch aktuelle Informationen über die Kontaktdaten Ihrer Ansprechpartner.

Auf diese Weise werden Daten in das System eingegeben und veraltete Daten gelöscht. Für die Richtigkeit der personenbezogenen Daten im System ist letztlich die Person verantwortlich, die die Daten eingibt, für die Richtigkeit der eingehenden Daten ist jedoch der Absender verantwortlich.

Wenn Sie die Löschung der in dem Verzeichnis gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen und durch die Löschung kein vertragliches oder anderweitig geschütztes Interesse beeinträchtigt wird, werden die Daten auf ausdrücklichen Wunsch der betroffenen Person oder einer vom Kunden bevollmächtigten Person aus dem System gelöscht. Die Daten werden auch gelöscht, wenn sie sich als unrichtig erweisen oder wenn die Person die Anstellung bei dem Kunden verlässt und die Person innerhalb des Juustoportti-Konzerns, die die Daten verwaltet, davon Kenntnis erhält.

Die Informationen werden nicht an Dritte weitergegeben. Das ERP-System kann über die Schnittstelle Daten übertragen, es werden jedoch keine personenbezogenen Daten nach außerhalb des Systems übertragen.

Die Daten werden nicht in Länder außerhalb der EU übertragen.

Sonstige Rechte der betroffenen Person

Auf Wunsch der betroffenen Person können über das Kontaktformular, wie am Ende dieser Datenschutzerklärung beschrieben ist, nähere Informationen zu dem Verzeichnis oder seiner Pflege bei Juustoportti eingeholt werden. Personen außerhalb des Konzerns erhalten keinen Zugang zum System mit Zugriff auf die Daten.

Risikobewertung

Die verzeichneten Daten sind nicht sensibel und die Telefonnummern gehören zu Geschäftskunden.

Das Risiko eines Datenverlusts wird sowohl durch technische als auch durch administrative Maßnahmen minimiert. Bei Juustoportti wird die Entwicklung und Beschaffung von Systemen durch definierte Cybersicherheitsprozesse gesteuert, denen auch die Lieferanten entsprechen können. Juustoportti prüft daneben regelmäßig die Sicherheit seiner Systeme und Online-Umgebungen.

Um diesem Risiko zu begegnen, ist der Zugang zum System auf persönliche Benutzerrechte beschränkt. Der Zugriff auf den Server, auf dem das System betrieben wird, ist ebenfalls eingeschränkt.

Datenschutzrichtlinie für das Kundendatenverzeichnis

Für die Verarbeitung Verantwortlicher

Juustoportti Oy

Geschäfts-ID: 2065563-7

Meijeritie 3, 61600 Jalasjärvi

Tel. 06-4566800

Daneben dienen die folgenden Unternehmen des Juustoportti-Konzerns bei Bedarf als gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche:

Juustoportti Food Oy, Geschäfts-ID 2104605-9

Juustoportti ILO Oy, Geschäfts-ID 0957083-5

Kasvis Galleria Oy, Geschäfts-ID 1527898-8

Datenverarbeiter:

Die Daten werden von Mitarbeitern des Konzerns verarbeitet, deren Arbeit die Nutzung der entsprechenden Daten verlangt. Der Zugang zu Daten ist eingeschränkt durch:

Systeme mit Benutzerkennungen und Zugriffsrechten. Darüber hinaus haben Mitarbeiter von Systemlieferanten und anderen Partnern, die mit für das Projekt notwendigen Entwicklungs- oder Wartungsarbeiten betraut sind, Zugriff auf die Daten.

Zweck und Grund für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten besteht in der Kundenkontaktaufnahme, im Marketing, im Vertrieb, in der Entwicklung der Servicequalität, in der Verwaltung der Kundenbeziehungen sowie in der Kommunikation mit Kunden von Juustoportti Oy (2065563-7) und seinen Tochtergesellschaften, insbesondere Juustoportti Food Oy (2104605-9), Juustoportti ILO Oy (0957083-5) und Kasvis Galleria Oy (1527898-8).

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage der Marketingzwecke im Zusammenhang mit der Verwaltung der Kundenbeziehung. Auf Grundlage der Einwilligung werden Kundenzufriedenheitsumfragen und elektronische Direktmarketingmitteilungen an registrierte Benutzer verschickt. Die Grundlage für die Verarbeitung ist im Einzelnen:

- Die Einwilligung der betroffenen Person: Die Informationen werden entweder direkt vom Kunden oder von zentralen Stellen eingeholt, die die personenbezogenen Daten der für den Betrieb Verantwortlichen an das System übermitteln. Daten, die dem Zweck der Kommunikation dienen, werden auf Grundlage einer Einwilligung im Rahmen der vereinbarten Vorgehensweise oder einer gesondert abgefragten Einwilligung gespeichert.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten umfasst keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profilerstellung.

Gespeicherte Daten und Aufbewahrungsfrist, Beschreibung und Grund für die Speicherung sensibler Daten

Das Verzeichnis enthält nur Informationen zu Unternehmen und Personen mit Kontaktdaten, die aktuelle oder potenzielle Kundenunternehmen des Lebensmittelgeschäfts des Juustoportti-Konzerns oder Kontaktpersonen solcher

Unternehmen sind.

Daten der betroffenen Person können im Zusammenhang mit der Kundenbeziehung und der Verkaufsförderung gespeichert werden, wie z. B.:

- Firmenname für Kontakt- und Vertriebszwecke
- Name der Person, die als Referenz- oder Kontaktperson für das Kundenbeziehungsmanagement anzusprechen ist
- Rolle der Person, die mögliche Kontakte oder Zuständigkeiten zuweist
- Telefonnummer der Person für den Kontakt
- Kundenverlauf (z. B. Kontakte mit/Kunden, Serviceänderungen, Besuche von Vertretern, Aktionen)
- Marketing- und Werbeinformationen, wie z. B. der Name des registrierten Benutzers.
- Gezielte Marketingaktivitäten und Teilnahme (z. B. Teilnahme an Veranstaltungen)
- Keine sensiblen Daten im System

Die in dem Verzeichnis gespeicherten personenbezogenen Daten werden regelmäßig überprüft und gelöscht, wenn keine Rechtsgrundlage für ihre Aufbewahrung mehr besteht.

Rechtmäßige Informationsquellen

Die Erfassung der Daten der verzeichneten Personen erfolgt auf Grundlage einer Kundenbeziehung oder einer anderen Verbindung mit dem Juustoportti-Konzern. Die Informationen in dem Verzeichnis werden in verschiedenen Phasen der Kundenbeziehung erfasst.

Die Daten der betroffenen Person werden in der Regel von der betroffenen Person oder von ihrem Arbeitgeber wie folgt eingeholt:

- Die zentralen Stellen übermitteln nach einem vereinbarten Verfahren die aktuellen Informationen ihrer Händler an die Lieferanten
- Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen, wie der Website des Unternehmens

Personenbezogene Daten können auch für einmalige Marketingzwecke aus Verzeichnissen von außerhalb des Juustoportti-Konzerns erworben und aus öffentlichen Quellen erfasst werden.

Rechtmäßige Datenübertragungen

Die Daten können innerhalb des Juustoportti-Konzerns übertragen werden.

Technische und organisatorische Maßnahmen für den Schutz personenbezogener Daten

Die personenbezogenen Daten werden in einer Serverumgebung aufbewahrt, auf die nur solche Personen Zugriff haben, die für ihre Wartung und Entwicklung zuständig sind. Kontakt Die Systeme sind durch technische Mittel auf das für ihren Betrieb jeweils erforderliche Maß beschränkt.

Der Zugang zu den Systemen wird über persönlichen Benutzerkennungen gewährt, und die Rechte innerhalb des Systems werden nur für jeweils wesentliche Funktionen erteilt. Der Export von Daten nach außerhalb des Systems ist verboten.

Das System speichert Protokollinformationen, anhand derer der Systemverwalter und der Lieferant die durchgeführten Aktionen nachvollziehen Das Führen von Protokollen ist wichtig für die Systemintegrität und die Verfolgung möglicher Probleme. Das System kontrolliert die Daten, die für die gesetzlich vorgeschriebenen Aufgaben des Unternehmens verwendet werden. Daher müssen die Daten zuzuordnen sein.

Überprüfung und Korrektheit der personenbezogenen Daten, Löschung und Weitergabe von Daten

Die personenbezogenen Daten werden regelmäßig im Zusammenhang mit der Kontaktaufnahme überprüft. Außerdem senden zentrale Stellen automatisch Aktualisierungen der Kontaktdaten der Ansprechpartner, die zur Speicherung von Informationen und zur Löschung alter Informationen verwendet werden. Für die Richtigkeit der personenbezogenen Daten im System ist letztlich die Person verantwortlich, die die Daten eingibt, für die Richtigkeit der eingehenden Daten ist jedoch der Absender verantwortlich.

Wenn Sie die Löschung der in dem Verzeichnis gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen und durch die Löschung kein vertragliches oder anderweitig geschütztes Interesse beeinträchtigt wird, werden die Daten auf ausdrücklichen Wunsch der betroffenen Person oder einer vom Kunden bevollmächtigten Person aus dem System gelöscht. Die Daten werden auch gelöscht, wenn sie sich als unrichtig erweisen oder wenn die Person die Anstellung bei dem Kunden verlässt und die Person innerhalb des Juustoportti-Konzerns, die die Daten verwaltet, davon Kenntnis erhält.

Die Daten können innerhalb des Juustoportti-Konzerns übertragen werden. Sie werden jedoch nicht an Dritte übermittelt.

Die Daten werden nicht in Länder außerhalb der EU übertragen.

Sonstige Rechte der betroffenen Person

Auf Wunsch der betroffenen Person können über das Kontaktformular, wie am Ende dieser Datenschutzerklärung beschrieben ist, nähere Informationen zu dem Verzeichnis oder seiner Pflege bei Juustoportti eingeholt werden. Personen außerhalb des Konzerns erhalten keinen Zugang zum System mit Zugriff auf die Daten.

Risikobewertung

Die verzeichneten Daten sind nicht sensibel und die Telefonnummern gehören zu Geschäftskunden.

Das Risiko eines Datenverlusts wird sowohl durch technische als auch durch administrative Maßnahmen minimiert. Bei Juustoportti wird die Entwicklung und Beschaffung von Systemen durch definierte Cybersicherheitsprozesse gesteuert, denen auch die Lieferanten entsprechen können. Juustoportti prüft daneben regelmäßig die Sicherheit seiner Systeme und Online-Umgebungen.

Um diesem Risiko zu begegnen, ist der Zugang zum System auf persönliche Benutzerrechte beschränkt. Der Zugriff auf den Server, auf dem das System betrieben wird, ist ebenfalls eingeschränkt.

Datenschutzrichtlinie zum Massenkommunikationssystem

Für die Verarbeitung Verantwortlicher

Juustoportti Oy

Geschäfts-ID: 2065563-7

Meijeritie 3, 61600 Jalasjärvi

Tel. 06-4566800

Daneben dienen die folgenden Unternehmen des Juustoportti-Konzerns bei Bedarf als gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche:

Juustoportti Food Oy, Geschäfts-ID: 2104605-9

Juustoportti ILO Oy, Geschäfts-ID 0957083-5

Kasvis Galleria Oy, Geschäfts-ID 1527898-8

Juustoportti Catering Oy, Geschäfts-ID 2104606-7

Station Juustoportti Oy, Geschäfts-ID 2102948-6

Juustoportti Käsämäki Oy, Geschäfts-ID 2808916-6

Juustoportti Kuopio Oy, Geschäfts-ID 2956859-9

Datenverarbeiter:

Die Daten werden von Mitarbeitern des Konzerns verarbeitet, deren Arbeit die Nutzung der entsprechenden Daten verlangt. Der Zugang zu Daten ist eingeschränkt durch: Systeme mit Benutzerkennungen und Zugriffsrechten. Darüber hinaus haben Mitarbeiter von Systemlieferanten und anderen Partnern, die mit für das Projekt notwendigen Entwicklungs- oder Wartungsarbeiten betraut sind, Zugriff auf die Daten.

Zweck und Grund für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten besteht in der Kundenkontaktaufnahme, im Marketing, im Vertrieb, in der Entwicklung der Servicequalität, in der Verwaltung der Kundenbeziehungen sowie in der Kommunikation mit Kunden von Juustoportti Oy (2065563-7) und seinen Tochtergesellschaften, insbesondere Juustoportti Food Oy (2104605-9), Juustoportti ILO Oy (0957083-5) und Kasvis Galleria Oy (1527898-8).

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage der Marketingzwecke im Zusammenhang mit der Verwaltung der Kundenbeziehung. Auf Grundlage der Einwilligung werden Kundenzufriedenheitsumfragen und elektronische Direktmarketingmitteilungen an registrierte Benutzer verschickt.

Die Grundlage für die Verarbeitung ist im Einzelnen:

- Die Einwilligung der betroffenen Person: Die Informationen werden entweder direkt vom Kunden oder von zentralen Stellen eingeholt, die die personenbezogenen Daten der für den Betrieb Verantwortlichen an das System übermitteln. Die Speicherung der zum Zwecke der Kommunikation gespeicherten Daten erfolgt auf Grundlage der Einwilligung in die vereinbarten Abläufe oder auf Grundlage einer ausdrücklich eingeholten Einwilligung gespeichert.
- Das Verzeichnis kann E-Mail-Adressen enthalten, die z. B. auf Messen erfasst wurden und in deren Erfassung die betroffene Person eingewilligt hat.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten umfasst keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profilerstellung.

Gespeicherte Daten und Aufbewahrungsfrist, Beschreibung und Grund für die Speicherung sensibler Daten

Das Verzeichnis enthält nur Informationen zu Unternehmen und Personen mit Kontaktdaten, die aktuelle oder potenzielle Kundenunternehmen des Lebensmittelgeschäfts des Juustoportti-Konzerns oder Kontaktpersonen solcher Unternehmen sind.

Daten der betroffenen Person können im Zusammenhang mit der Kundenbeziehung und der Verkaufsförderung gespeichert werden, wie z. B.:

- Firmenname für Kontakt- und Vertriebszwecke
- Name der Person, die als Referenz- oder Kontaktperson für das Kundenbeziehungsmanagement anzusprechen ist
- Rolle der Person, die mögliche Kontakte oder Zuständigkeiten zuweist
- Die Telefonnummer und E-Mail-Adresse der Person zu Kontaktzwecken
- Kundenverlauf (an die betroffene Person gesendete Marketingmitteilungen)
- Marketing- und Werbeinformationen, wie etwa auf die betroffene Person ausgerichtete Marketingaktivitäten und die Teilnahme daran (z. B. Teilnahme an Veranstaltungen)
- Keine sensiblen Daten im System

Die in dem Verzeichnis gespeicherten personenbezogenen Daten werden regelmäßig überprüft und gelöscht, wenn keine Rechtsgrundlage für ihre Aufbewahrung mehr besteht.

Jeder Abonnent kann sich außerdem selbst aus der Mailingliste austragen, indem er die Schaltfläche zum Abbestellen in Marketingmitteilungen verwendet.

Rechtmäßige Informationsquellen

Die Erhebung von Daten bei der betroffenen Person beruht auf Informationen, die bei der betroffenen Person selbst erhoben wurden.

Die Daten der betroffenen Person werden in der Regel von der betroffenen Person oder von ihrem Arbeitgeber wie folgt eingeholt:

- Vor allem durch die Teilnahme an Messen, durch die Zustimmung zu Marketingmitteilungen und dadurch, dass sie Interesse an den Produkten von Juustoportti zeigen.
- Durch das Abonnieren des Newsletters auf der Website von Juustoportti

Rechtmäßige Datenübertragungen

Die Daten können innerhalb des Juustoportti-Konzerns übertragen werden.

Technische und organisatorische Maßnahmen für den Schutz personenbezogener Daten

Die personenbezogenen Daten werden in einer Serverumgebung aufbewahrt, auf die nur solche Personen Zugriff haben, die für ihre Wartung und Entwicklung zuständig sind. Kontakt Die Systeme sind durch technische Mittel auf das für ihren Betrieb jeweils erforderliche Maß beschränkt.

Der Zugang zu den Systemen wird über persönlichen Benutzerkennungen gewährt, und die Rechte innerhalb des Systems werden nur für jeweils wesentliche Funktionen zugeteilt. Der Export von Daten nach außerhalb des Systems ist verboten.

Das System speichert Protokollinformationen, anhand derer der Systemverwalter und der Lieferant die durchgeführten Aktionen nachvollziehen Das Führen von Protokollen ist wichtig für die Systemintegrität und die Verfolgung möglicher Probleme. Das System kontrolliert die Daten, die für die gesetzlich vorgeschriebenen Aufgaben des Unternehmens verwendet werden. Daher müssen die Daten zuzuordnen sein.

Überprüfung und Korrektheit der personenbezogenen Daten, Löschung und Weitergabe von Daten

Die personenbezogenen Daten werden regelmäßig im Zusammenhang mit der Kontaktaufnahme überprüft. Der Abonnent kann sich auch abmelden, indem er auf den Link „Abmelden“ in der Marketing-E-Mail klickt.

Wenn die Löschung der in dem Verzeichnis gespeicherten personenbezogenen Daten gewünscht wird, werden die Daten auf gesonderten Antrag der betroffenen Person oder der vom Kunden bevollmächtigten Person aus dem System gelöscht. Die Daten werden auch gelöscht, wenn sie fehlerhaft sind.

Die Daten können innerhalb des Juustoportti-Konzerns übertragen werden. Sie werden jedoch nicht an Dritte übermittelt.

Die Daten werden nicht in Länder außerhalb der EU übertragen.

Sonstige Rechte der betroffenen Person

Auf Wunsch der betroffenen Person können über das Kontaktformular, wie am Ende dieser Datenschutzerklärung beschrieben ist, nähere Informationen zu dem Verzeichnis oder seiner Pflege bei Juustoportti eingeholt werden. Personen außerhalb des Konzerns erhalten keinen Zugang zum System mit Zugriff auf die Daten.

Risikobewertung

Die eingetragenen Daten sind nicht sensibler Art.

Das Risiko eines Datenverlusts wird sowohl durch technische als auch durch administrative Maßnahmen minimiert. Bei Juustoportti wird die Entwicklung und Beschaffung von Systemen durch definierte Cybersicherheitsprozesse gesteuert, denen auch die Lieferanten entsprechen können. Juustoportti prüft daneben regelmäßig die Sicherheit seiner Systeme und Online-Umgebungen.

Der Zugriff auf das System, das personenbezogene Daten enthält, ist innerhalb des Konzerns durch persönliche Benutzerkennungen beschränkt, die nur den erforderlichen Personen und Partnern bekannt sind.

Datenschutzbestimmungen für das Kundenfeedbacksystem

Für die Verarbeitung Verantwortlicher

Juustoportti Oy

Geschäfts-ID: 2065563-7

Meijeritie 3, 61600 Jalasjärvi

Tel. 06-4566800

Daneben dienen die folgenden Unternehmen des Juustoportti-Konzerns bei Bedarf als gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche:

Juustoportti Food Oy, Geschäfts-ID: 2104605-9

Juustoportti ILO Oy, Geschäfts-ID 0957083-5

Kasvis Galleria Oy, Geschäfts-ID 1527898-8

Juustoportti Catering Oy, Geschäfts-ID 2104606-7

Station Juustoportti Oy, Geschäfts-ID 2102948-6

Juustoportti Käsämäki Oy, Geschäfts-ID 2808916-6

Juustoportti Kuopio Oy, Geschäfts-ID 2956859-9

Datenverarbeiter:

Die Daten werden von Mitarbeitern des Konzerns verarbeitet, deren Arbeit die Nutzung der entsprechenden Daten verlangt. Der Zugang zu Daten ist eingeschränkt durch:

Systeme mit Benutzerkennungen und Zugriffsrechten. Darüber hinaus haben Mitarbeiter von Systemlieferanten und anderen Partnern, die mit für das Projekt notwendigen Entwicklungs- oder Wartungsarbeiten betraut sind, Zugriff auf die Daten.

Zweck und Grund für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten besteht in der Kundenkontaktaufnahme, in der Entwicklung der Servicequalität, in der Verwaltung der Kundenbeziehungen sowie in der Kommunikation mit Kunden von Juustoportti Oy (2065563-7) und seinen Tochtergesellschaften, insbesondere Juustoportti Food Oy (2104605-9), Juustoportti ILO Oy (0957083-5) und Kasvis Galleria Oy (1527898-8).

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage der Marketingzwecke im Zusammenhang mit der Verwaltung der Kundenbeziehung. Wir können mit verzeichneten Personen auf Grundlage ihrer Mitteilungen, wie z. B. Kundenfeedback, kommunizieren.

Die Grundlage für die Verarbeitung ist im Einzelnen:

- Einwilligung der betroffenen Person: Die Daten werden direkt eingeholt. Die Speicherung der zum Zwecke der Kommunikation gespeicherten Daten erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung im Rahmen der vereinbarten Vorgehensweise oder einer gesondert abgefragten Einwilligung.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten umfasst keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profilerstellung.

Gespeicherte Daten und Aufbewahrungsfrist, Beschreibung und Grund für die Speicherung sensibler Daten

Das Verzeichnis enthält nur Daten zu Personen und deren Kontaktdaten, die sich über die Website mit Hilfe des Kontaktformulars selbst an Juustoportti gewendet haben.

Daten der betroffenen Person können im Zusammenhang mit der Kundenbeziehung und der Verkaufsförderung gespeichert werden, wie z. B.:

- Name der Person, die die Kundenbeziehung verwaltet
- Die Telefonnummer und E-Mail-Adresse der Person zu Kontaktzwecken
- Der Einkaufsverlauf der Person für das reklamierte Produkt
- Keine sensiblen Daten im System

Die in dem Verzeichnis gespeicherten personenbezogenen Daten werden regelmäßig überprüft und gelöscht, wenn keine Rechtsgrundlage für ihre Aufbewahrung mehr besteht.

Rechtmäßige Informationsquellen

Die Erhebung von Daten bei der betroffenen Person beruht auf Informationen, die bei der betroffenen Person selbst erhoben wurden. Die Informationen zu der betroffenen Person werden in der Regel bei der betroffenen Person selbst eingeholt.

- Durch Kontaktaufnahme mit Juustoportti über das Kontaktformular

Rechtmäßige Datenübertragungen

Die Daten können innerhalb des Juustoportti-Konzerns übertragen werden.

Technische und organisatorische Maßnahmen für den Schutz personenbezogener Daten

Die personenbezogenen Daten werden in einer Serverumgebung aufbewahrt, auf die nur solche Personen Zugriff haben, die für ihre Wartung und Entwicklung zuständig sind. Kontakt Die Systeme sind durch technische Mittel auf das für ihren Betrieb jeweils erforderliche Maß beschränkt.

Der Zugang zu den Systemen wird über persönlichen Benutzerkennungen gewährt, und die Rechte innerhalb des Systems werden nur für jeweils wesentliche Funktionen zugeteilt. Der Export von Daten nach außerhalb des Systems ist verboten.

Das System speichert Protokollinformationen, anhand derer der Systemverwalter und der Lieferant die durchgeführten Aktionen nachvollziehen Das Führen von Protokollen ist wichtig für die Systemintegrität und die Verfolgung möglicher Probleme. Das System kontrolliert die Daten, die für die gesetzlich vorgeschriebenen Aufgaben des Unternehmens verwendet werden. Daher müssen die Daten zuzuordnen sein.

Überprüfung und Korrektheit der personenbezogenen Daten, Löschung und Weitergabe von Daten

Die personenbezogenen Daten werden regelmäßig im Zusammenhang mit der Kontaktaufnahme überprüft.

Wenn die Löschung der in dem Verzeichnis gespeicherten personenbezogenen Daten gewünscht wird, werden die Daten auf gesonderten Antrag der betroffenen Person aus dem System gelöscht. Die Daten werden auch gelöscht, wenn sie fehlerhaft sind.

Die Daten können innerhalb des Juustoportti-Konzerns übertragen werden. Sie werden jedoch nicht an Dritte übermittelt.

Die Daten werden nicht in Länder außerhalb der EU übertragen.

Sonstige Rechte der betroffenen Person

Auf Wunsch der betroffenen Person können über das Kontaktformular, wie am Ende dieser Datenschutzerklärung beschrieben ist, nähere Informationen zu dem Verzeichnis oder seiner Pflege bei Juustoportti eingeholt werden. Personen außerhalb des Konzerns erhalten keinen Zugang zum System mit Zugriff auf die Daten.

Risikobewertung

Die eingetragenen Daten sind nicht sensibler Art.

Das Risiko eines Datenverlusts wird sowohl durch technische als auch durch administrative Maßnahmen minimiert. Bei Juustoportti wird die Entwicklung und Beschaffung von Systemen durch definierte Cybersicherheitsprozesse gesteuert, denen auch die Lieferanten entsprechen können. Juustoportti prüft daneben regelmäßig die Sicherheit seiner Systeme und Online-Umgebungen.

Der Zugriff auf das System, das personenbezogene Daten enthält, ist innerhalb des Konzerns durch persönliche Benutzerkennungen beschränkt, die nur den erforderlichen Personen und Partnern bekannt sind.

Datenschutzerklärung zur Website

Die Website von Juustoportti verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden, wenn Sie eine Seite besuchen, um Informationen zur Nutzung der Website durch den Besucher zu sammeln. Cookies sind nicht schädlich und haben keine Auswirkungen auf Ihren Computer, Ihre Dateien oder die Nutzung des Internets.

Cookies werden für zahlreiche Zwecke verwendet, wie etwa für die Funktion der Website, die Analyse und für Marketing.

Die Website wird von Analyse- und Tracking-Diensten Dritter, in diesem Fall durch Google Analytics, verfolgt. Der Dienst stellt u. a. Statistiken über die Anzahl der Nutzer, die Art und Weise, wie Sie auf der Website surfen, und die von Ihnen verwendeten Geräte bereit. Dies hilft uns bei der Überwachung und Verbesserung der Leistung der Website.

Die Website nutzt Cookies von Marketingdiensten Dritter, wie Facebook und Google AdWords. Cookies erfassen Informationen wie etwa die Interessen des Benutzers, sein Alter und seinen Standort. Dies hilft uns dabei, unser Marketing gezielter auf Personen auszurichten, die an Juustoportti und unseren Aktivitäten interessiert sind.

Cookies erfassen auch folgende Informationen:

- IP-Adresse des Benutzers
- Uhrzeit des Aufrufs
- aufgerufene Seiten
- Browser-Typ
- Webadresse, von der aus die Seite aufgerufen wurde
- Server, von dem aus die Seite aufgerufen wurde
- Domain, von der aus die Seite aufgerufen wurde.

Es ist nicht möglich, anhand dieser Analysen einzelne Personen zu identifizieren. Cookies werden beispielsweise auch bei der Registrierung und Anmeldung verwendet.

Mehr zu den Cookie-Richtlinien von Google

Mehr zu den Cookie-Richtlinien von Facebook

Mehr zu Cookies im Allgemeinen

Löschen und Blockieren von Cookies

Die Cookies des Webanalysedienstes Google Analytics können vom Nutzer der Website durch die Installation eines Browser-Add-ons blockiert werden. Andere Cookies können von der betroffenen Person in den Einstellungen des verwendeten Webbrowsers deaktiviert oder blockiert werden. Bestimmte Aktivitäten sind nur mit Cookies möglich. Der Anbieter der Website kann den vollen Funktionsumfang der Website nicht gewährleisten, wenn die Verwendung solcher Cookies auf der Website blockiert ist.

Kontakt

Auf Wunsch können Sie über das Kontaktformular unter <https://www.juustoportti.fi/juustoportti/yhteystiedot/palaute/> von Juustoportti genauere Informationen zu dem Verzeichnis oder seiner Pflege anfordern. Im Zusammenhang mit der Übermittlung von Daten, die über die betroffene Person gespeichert sind, wird die Identität der betroffenen Person vor der Übermittlung der Daten überprüft. Dritte erhalten keinen Zugang zu diesen Systemen zum Zweck der Überprüfung personenbezogener Daten. Andere personenbezogene Daten werden nicht an Personen außerhalb des Konzerns weitergegeben.